

**GreenNet s.r.o.**

IČO, DIČ: 030 04 856,CZ03004856  
se sídlem: Masarykova třída 1225/80, 415 01 Teplice  
bankovní spojení: 107-7419850217/0100, Komerční banka, a.s.  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn.C34200  
za niž jedná Vojtěch Seidl, jednatel

dále jen „**Poskytovatel**“

a

bytem(*se sídlem*): \_\_\_\_\_  
adresa instalace : \_\_\_\_\_  
nar.(IČO, DIČ): \_\_\_\_\_  
kontaktní údaje: email: \_\_\_\_\_ telefon: \_\_\_\_\_  
(zapsaná v obchodním rejstříku vedeném \_\_\_\_\_ soudem v \_\_\_\_\_, sp. zn. \_\_\_\_\_  
za niž jedná \_\_\_\_\_)

dále jen „**Uživatel**“dále společně jen „**smluvní strany**“

uzavírají ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## **smlouvu o poskytování připojení k síti internet** (dále jen „**Smlouva**“)

### **Článek 1.**

#### **Úvodní ustanovení**

- 1.1. Poskytovatel je obchodní společností, která je na základě příslušných povolení oprávněna poskytovat telekomunikační služby, zejména poskytovat připojení k síti internet.
- 1.2. Uživatel má zájem získat v místě nacházejícím se na adrese \_\_\_\_\_ (dále jen „**Odběrné místo**“) připojení k síti internet od Poskytovatele, a to za podmínek vymezených touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele (dále jen „**VOP**“), které tvoří jakožto příloha nedílnou součást této Smlouvy.

### **Článek 2.**

#### **Předmět Smlouvy**

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje ode dne účinnosti této Smlouvy poskytovat Uživateli na Odběrném místě připojení k síti internet (dále jen „**Připojení**“), které bude mít následující technické parametry:
  - 2.1.1. Inzerovaná rychlost stahování/vkládání: Mbit/s;
  - 2.1.2. Maximální rychlost stahování/vkládání: Mbit/s;
  - 2.1.3. Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání: Mbit/s;
  - 2.1.4. Minimální rychlost stahování/vkládání: Mbit/s;
  - 2.1.5. IP adresa přidělená Uživateli: \_\_\_\_\_;
  - 2.1.6. Maska: 255.255.255.0;
  - 2.1.7. Brána: \_\_\_\_\_;
  - 2.1.8. DNS1,2: 8.8.8.8, 8.8.4.4.
- 2.2. Běžně dostupná rychlost stahování a vkládání dat je Uživateli k dispozici v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Měření běžně dostupné rychlosti je zapotřebí provádět přímo z koncového bodu Poskytovatele (před wifi routerem, nikoliv jeho prostřednictvím).
- 2.3. V případě velké trvalé odchylky od běžně dostupné rychlosti, tj. takové odchylky, kdy po dobu delší než 70 minut nedosahuje rychlost Připojení (stahování a/nebo vkládání) ani sjednané hodnoty běžně dostupné rychlosti, má Uživatel právo Připojení reklamovat způsobem uvedeným ve VOP. Právo reklamovat Připojení má Uživatel rovněž v případě velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti, tj. takové odchylky, kdy

během časového úseku 90 minut dojde nejméně ke třem poklesům rychlosti Připojení (stahování a/nebo vkládání) pod sjednanou hodnotu běžně dostupné rychlosti s tím, že každý jednotlivý pokles trvá alespoň po dobu 3,5 minut.

- 2.4. Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli přístup do klientského rozhraní Uživatele, které bude přístupné na internetové adrese [klient.green-net.cz](mailto:klient.green-net.cz) (SMTP server: smtp.green-net.cz), kde budou umístěny daňové doklady (faktury) za Připojení, grafy přenosů a jiné informace o Připojení.
- 2.5. Přístup do klientského rozhraní Uživatele dle odst. 2.2. této Smlouvy realizuje Poskytovatel. Bude zasláno Uživateli na kontaktní email na vyžádání.
- 2.6. Za poskytnuté Připojení se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.

### Článek 3.

#### Odměna a platební podmínky

- 3.1. Uživatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy hradit Poskytovateli odměnu za poskytnuté Připojení ve výši **,- Kč** (slovy: korun českých) za 1 (slovy: jeden) kalendářní měsíc (dále jen „Odměna“). V případě, že bude Připojení poskytováno pouze po určitou část kalendářního měsíce, bude Uživateli fakturována pouze poměrná část odměny.
- 3.2. Odměna bude hrazena vždy měsíčně, na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a doručeného Objednateli na email uvedený v záhlaví této Smlouvy do 15. dne kalendářního měsíce, za který je odměna hrazena. Faktura bude obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti.

### Článek 4.

#### Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je-li smlouva uzavírána mimo obchodní prostory Poskytovatele Uživatelem vystupujícím z pozice spotřebitele, má takový Uživatel právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Uživatel výslovně žádá, aby Poskytovatel započal s poskytováním služeb ode dne účinnosti Smlouvy, tj. v době před uplynutím lhůty pro odstoupení.
- 4.2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i VOP, Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že VOP převzal a měl možnost se s nimi seznámit před podpisem Smlouvy. VOP jsou Uživateli současně přístupné na internetové adrese [www.green-net.cz](http://www.green-net.cz). Způsob jednostranné změny VOP Poskytovatelem je uveden ve VOP. Uživatel svým podpisem Smlouvy rovněž stvrzuje, že před podpisem smlouvy obdržel od Poskytovatele veškeré před smluvní informace týkající se Připojení.
- 4.3. Tato Smlouva ruší a nahrazuje případnou smlouvu na Připojení uzavřenou dříve mezi Uživatelem a Poskytovatelem ke stejnému Odběrnému místu. Práva a povinnosti již vzniklá z takto zrušené smlouvy nejsou ujednáním v předchozí větě dotčena.
- 4.4. V případě jakýchkoli nejasností či problémů s Připojením může Uživatel kontaktovat Poskytovatele na těchto kontaktních údajích:
  - 4.1.1. infolinka „HOTLINE“: Vojtěch Seidl : 723 309 410
  - 4.1.2. infolinka pro fakturační záležitosti: 727 949 114
  - 4.1.3. web / email: [www.green-net.cz](http://www.green-net.cz) / [info@green-net.cz](mailto:info@green-net.cz).
- 4.5. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

V Teplicích dne

V Teplicích dne

**GreenNet s.r.o.**  
Váš poskytovatel internetu  
Masarykova třída 1225/80, 41501 Teplice  
IČO: 03004856, DIČ: CZ03004856 ①

GreenNet s.r.o.  
Vojtěch Seidl, jednatel