

Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k poskytovateli GreenNet s.r.o. s.r.o. (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u GreenNet s.r.o.
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
 - a) své identifikační údaje
 - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
 - c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
 - d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a
 - e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s GreenNet s.r.o. o poskytování připojení k síti internet.

GreenNet s.r.o. jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
 - 200 Kč za každý započatý den zpoždění se změnou poskytovatele, počínaje šestým dnem zpoždění 400 Kč denně
 - 200 Kč za každý započatý den prodlení s opravou či instalací ve smluvený termín, počínaje šestým dnem prodlení 400 Kč denně
 - o paušální náhradu musí zákazník požádat
 - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

Informace pro přejímající poskytovatele

GreenNet s.r.o. jako opouštěný poskytovatel určuje následující kontaktní údaje pro účely komunikace ve věci změny poskytovatele internetu: info@green-net.cz